



**DROGERIE
BEZ OBALU**

KRÁSA JE SPOLEČNĚ ŠETŘIT PŘÍRODU

Díky spolupráci společností ROSSMANN a Henkel si nyní můžete plnit své oblíbené značkové produkty do doplňkových láhví, omezit spotřebu plastů a pomoci tak šetřit životní prostředí.

Abychom vám projekt co nejlépe přiblížili, odpověděli jsme na nejčastěji kladené otázky.

Kolikrát mohu použít prázdnou láhev zakoupenou na plnicí stanici ROSSMANN?

Láhev můžete používat opakovaně, dokud není mechanicky poškozena.

Jsou tyto láhve vyrobeny z recyklovaného plastu? Jsou přírodně rozložitelné?

Aby se zachovala ochrana zdraví spotřebitele a co nejvyšší kvalita výrobku, je nezbytné zohlednit i materiál, ze kterého jsou tyto láhve vyráběny. Všechny láhve jsou recyklovatelné a jako součást své strategie chce Henkel do roku 2025 mít všechny své obalové materiály recyklovatelné, znovupoužitelné nebo kompostovatelné a plastové obaly spotřebitelských výrobků by měly být z 35 % tvořeny z recyklovaného plastu v celé Evropě.

Co předchází znovupoužití doplňkové láhve? Jak se láhev čistí?

Když výrobek spotřebujete, láhev důkladně vypláchněte vodou, abyste odstranili zbytky produktu.

Nechte láhev vyschnout. Poté je vyčištěná a suchá láhev připravena k dalšímu použití.

Jak správně vyčistit doplňkovou láhev, aby byla opět použitelná?

Kvůli vysokým teplotám nemýjte láhev v myčce, mohlo by dojít k deformaci a poškození láhve i etikety.

V případě poškození láhve či etikety není možné láhev znovu naplnit!

Co je na tomto projektu ekologického?

Cílem tohoto projektu je přispět ke změně spotřebitelského chování, protože k největšímu dopadu na životní prostředí nedochází při výrobě produktů či obalů, ale při samotném používání a spotřebě v domácnostech. Záleží tedy i na tom, jakou teplotu používáme při praní, zda třídíme odpad nebo zda recyklujeme či používáme láhve opakovaně. Opakováním nákupem drogerie do stejné láhve šetříte plastové obaly.

Proč tak malý počet produktů? Proč jen v některých prodejnách?

Tato iniciativa je pilotním projektem dvou předních společností: ROSSMANN a Henkel. Je to první krok do světa, obchodu bez obalů. V případě pozitivní odezvy nelze do budoucna vyloučit rozšíření sortimentu i širší dostupnost v dalších prodejnách drogistické sítě ROSSMANN.

Proč v tomto sortimentu není žádný vlasový balzám nebo maska?

Balzamy a masky jsou mnohem tužší konzistence než zbytek našeho sortimentu, což by značně stěžovalo čištění láhví. Současné technické řešení plnicích stanic bohužel neumožňuje plnění produktů s takto nízkou viskozitou (tekutostí).

Plní se různé produkty různě dlouho? Jak dlouho trvá naplnění láhve?

Ano, plnicí čas závisí na tekutosti výrobku. Složení šamponů a sprchových gelů je více viskózní než u pracích gelů, a tudíž se i rychleji naplní.

Jsou tyto produkty stejného složení jako předbalené výrobky?

Jde o 100% stejné složení. Pouze u výrobků Nature Box jsme museli upravit viskozitu, což však nehraje roli ve složení výrobku, a tedy nijak nemění jeho kvalitu nebo funkčnost.

Jak si mohu být jist, že výrobek není kontaminovaný a nezkaží se uvnitř stanice (nebo v láhvi)?

Pravidelné čištění plnicích stanic a plnicího systému a profesionální údržba zajišťují hygienický provoz plnicí stanice. Můžeme v nich tedy nabídnout stejné složení, jako je obvyklé v láhvích.

Persil

Silan

**Nature
Box**

Fa

put



ROSSMANN

Jak byl vybírán sortiment? Proč právě tyto produkty a značky?

Snažili jsme se pokrýt široké potřeby zákazníků i jednotlivé kategorie a samozřejmě jsme také vybrali výrobky, které mají místo v myslích i srdcích našich zákazníků. Proto nabízíme dva typy pracích prostředků (na bílé a barevné prádlo), aviváž, přípravek k mytí nádobí, dva druhy šamponů (pro poškozené a barvené vlasy), sprchový gel a tekuté mýdlo na ruce.

- Persil Gel Sensitive 1,5 l (30 dávek)
- Persil Gel Color 1,5 l (30 dávek)
- Silan Sensitive 1,5 l (60 dávek)
- Pur Balsam prostředek k mytí nádobí 750 ml
- Nature Box šampon Avokádo 385 ml
- Nature Box sprchový gel Avokádo 385 ml
- Nature Box šampon Granátové jablko 385 ml
- Fa tekuté mýdlo Hygiene & Fresh Orange 750 ml

Tento sortiment pokrývá základní produkty na praní, pro péči o domácnost a péči o krásu.

O čem je papírová příloha (lístek ze stanice)? Proč je dobré si ji uschovat?

Papírová příloha obsahuje důležité informace o výrobku: číslo šarže a datum otevření kanystru. Číslo šarže je referenční údaj, který nám pomůže identifikovat produkt a poskytuje informaci o datu výroby produktu.

Co mi říká datum otevření na lístku? Co mi říká datum spotřeby?

Datum otevření odpovídá datu, kdy byl kanistr naplněný v plnicí stanici otevřen a poprvé připraven k naplnění. Datum spotřeby („spotřebujte do“) vychází z data otevření, což je relevantní pro produkty péče o krásu, které by se měly spotřebovat do 12 měsíců po otevření. Na obvyklých předbalených výrobcích je tato informace uvedena na etiketě láhve. Ale protože v „Drogerii bez obalu“ můžete láhev naplnit mnohokrát, tato informace bude nová po každém naplnění.

Co mám dělat, pokud se mi láhev poškodí/zničí nebo se sloupne etiketa? Musím si koupit novou láhev?

V takových případech si zákazník bude muset koupit novou láhev. V případě poškození etikety dostane zákazník po předložení účtenky etiketu novou.

Mohu láhev naplnit pokaždé jiným produktem?

Láhev můžete naplnit pouze odpovídajícím produktem. Pokud je na etiketě uvedeno „šampon avokádo“, můžete ji naplnit pouze „šamponem avokádo“, nikoli jiným šamponem či výrobkem. Každá láhev má na zadní straně QR kód, který aktivuje příslušnou plnicí trysku. Rovněž je důležité láhev plnit odpovídajícím produktem, aby byly informace a složení na zadní straně láhve správné.

Co se stane, pokud láhev naplním špatným produktem?

To není technicky možné. Naskenováním QR kódu automaticky aktivujete správnou plnicí trysku.

Mohu použít prázdnou láhev, co už mám doma?

Z důvodu technického řešení stanice je možné používat jenom láhve, které jsou označeny „doplnitelná láhev“ a které je možné zakoupit jenom v prodejních s plnicími stanicemi. Tyto láhve na sobě mají QR kód, který je potřebný k aktivaci stanice, a také specifický EAN kód.

Jak za láhev zaplatím?

Za láhev platíte u pokladny, stejně jako v případě ostatních výrobků.

Když se vrátím do obchodu, jak personál pozná, že jsem za svou láhev již platil?

Při prvním nákupu pokladní opatří láhev nálepkou, aby bylo zřejmé, že byla zaplacená. Až poté přijdete znovu naplnit svou láhev, budete již platit jen za samotný výrobek, a nikoli za láhev. Nálepku tedy neodstraňujte.

Kde mohu nalézt složení produktu?

Složení produktu i všechny ostatní relevantní informace jsou uvedeny na etiketě (stejně jako na předbalených výrobcích).

Mohou být kanistry použity opětovně?

Kanistry jsou zpracovány společností EKO-KOM – kanistry jsou recyklovatelné.

Co bylo podnětem k tomuto projektu a spolupráci?

Se společností Henkel vznikla spolupráce jako s lídrem na českém trhu a v oblasti udržitelnosti. Henkel se zabývá udržitelností v celém průběhu životního cyklu výrobku, od zodpovědného výběru dodavatelů surovin přes výrobu a logistiku až po problematiku obalových materiálů, které spotřebují co nejméně zdrojů a lze je recyklovat. Henkel je jednou z nejvíce oceňovaných společností ve svém oboru na světě. Po mnoho let se umísťuje na vrcholu žebříčku udržitelnosti Dow Jones Sustainability Index. Jeho produkty jsou v mnoha ohledech mezi prvními na světě. Každý nový výrobek, který firma Henkel uvádí na trh, musí přinést minimálně jedno vylepšení v oblasti udržitelnosti.

