



Drogerie ROSSMANN slaví úspěch!

V rámci soutěže Diamantové ligy kvality 2019 proměnila své nominace rovnou šestkrát

/26. listopadu 2019/

Společnost ROSSMANN se již potřetí zúčastnila soutěže Diamantové ligy kvality. Porota vedená odborníky Ministerstva průmyslu a obchodu České republiky ocenila všech šest nominovaných prodejen. V soutěži byly hodnoceny např. kvalita obsluhy zákazníků, pracovní prostředí nebo inovativní přístup jednotlivých firem.

Ve čtvrtém ročníku soutěže Diamantová liga kvality 2019 bylo oceněno 6 prodejen ROSSMANN – z toho 3 pražské, 1 brněnská, příbramská a zlínská. Pobočky se umístily v segmentu NON-FOOD, přičemž dvě z prodejen v brněnské Kubíčkově ulici a v pražském OC Chodov získaly Zvláštní cenu prezidenta SOCR ČR (Svaz obchodu a cestovního ruchu České republiky). „*Inovace nemusí pouze přinášet nová unikátní a převratná řešení. Stejně tak můžete inovovat i zákaznickou zkušenost a pracovní prostředí. Pokud u vás budou zaměstnanci rádi pracovat a zákazníci se zde budou cítit dobře a rádi se vracet, budete úspěšní. Proto jsme se rozhodli ocenit právě tyto prodejny,*“ vysvětlil Karel Havlíček, místopředseda vlády a ministr průmyslu a obchodu v oficiální tiskové zprávě s výsledky soutěže.

Pražská pobočka ROSSMANN v NC Olbrachtova navíc získala 3. místo za rozšířené služby pro zákazníky. Toto umístění si vysloužila mimo jiné za uvedení inovativního projektu Drogerie bez obalu, který je zaměřen na udržitelnost. „*Jsmo nesmírně vděční, že porota ocenila kvalitu všech našich nominovaných prodejen. Vždy klademe důraz na špičkový zákaznický servis, denně se snažíme přinášet výhodné akce a slevové nabídky, ale také rekonstruujeme prostor našich prodejen tak, aby se zde zákazníci cítili co nejpříjemněji. Ocenění za tento projekt je pro nás odměnou a zároveň impulsem k dalšímu rozvoji,*“ dodává Olga Stanley, manažerka komunikace společnosti ROSSMANN.

Diamantová liga kvality je společný projekt Svazu obchodu a cestovního ruchu a Ministerstva průmyslu a obchodu, který byl na podzim 2015 zařazen do programu Česká kvalita. Soutěže se mohou účastnit všechny typy maloobchodních a velkoobchodních prodejen. Metodika hodnocení je založena na posuzování obchodů prostřednictvím „neznámého zákazníka“ (Consumer Quality Index), který při své návštěvě na prodejně hodnotí základní kritéria zákaznické spokojenosti. Celý žebříček jednotlivých umístění Diamantové ligy kvality 2019 naleznete [zde](#).

Drogerie ROSSMANN

Druhý největší německý drogistický řetězec ROSSMANN provozuje v sedmi evropských zemích téměř 4 000 prodejen a zaměstnává více než 56 000 pracovníků. ROSSMANN v České republice je společný joint venture Dirk Rossmann GmbH Německo a A.S. Watson Hongkong. A.S. Watson je největší health & beauty retailer s celosvětovým obratem 17 miliard Euro a počtem obchodů 15 000. V České Republice má ROSSMANN 140 prodejen s ročním obratem téměř 4 miliardy Kč. ROSSMANN se řídí potřebami a přáními svých zákazníků. Společnost ROSSMANN jako jediná vyvinula

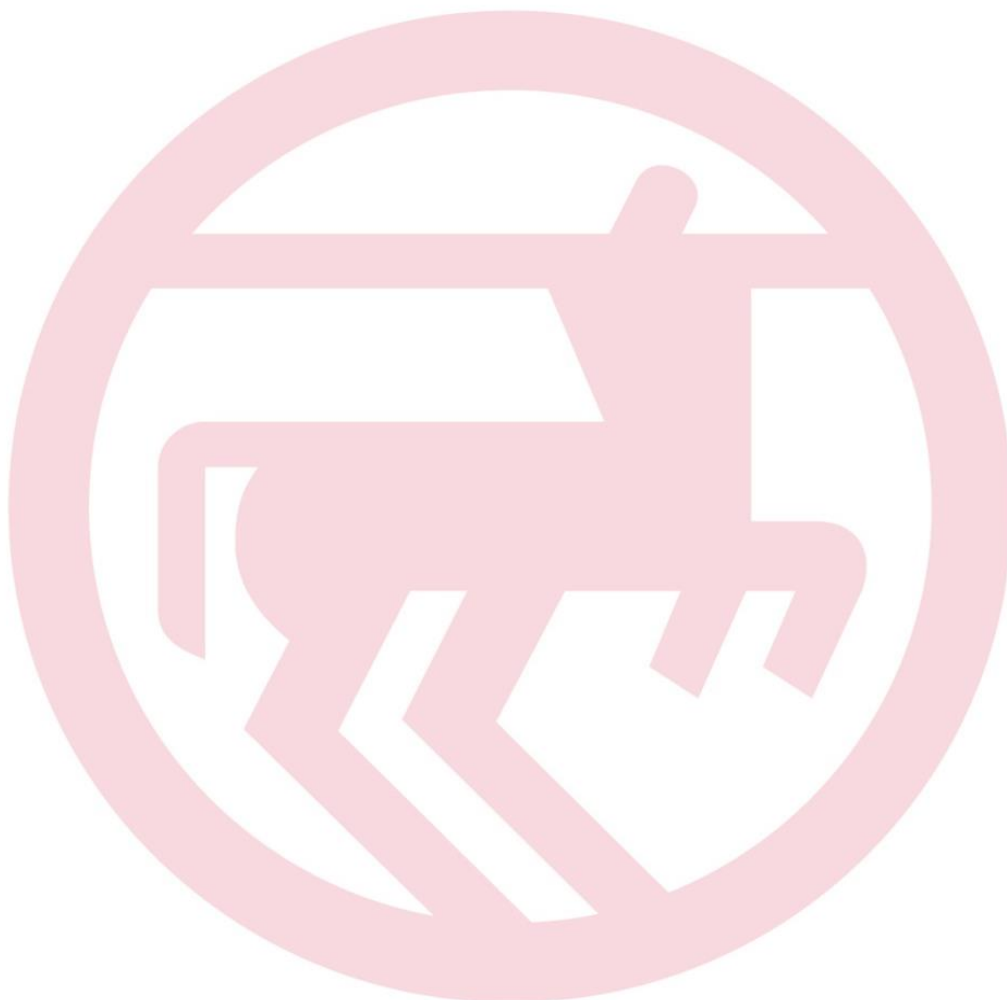
Mgr. Olga Stanley
Manažerka komunikace
Tel: +420 606 638 233

Email: olga_stanley@rossmann.cz

ROSSMANN, spol. s r.o. | Na Pankráci 1683/127 | 140 00 Praha 4 | Česká republika | www.rossmann.cz



výhradně digitální věrnostní program v aplikaci - ROSSMANN CLUB. Ve svých moderních prodejnách ROSSMANN nabízí zákazníkům vedle širokého a kvalitního sortimentu značkových produktů také výrobky vlastních značek ISANA, Babydream, enerBIO, Alterra, Ideenwelt (Svět nápadů) a další. Výrobky privátních značek Alterra a EnerBIO jako první v ČR získaly mezinárodní ocenění pečeti kvality GREEN BRANDS za udržitelné podnikání. ROSSMANN je rámci svého působení vedoucím na poli udržitelnosti, což dokládá i projekt ve vybraných prodejnách Drogerie bez obalu. Od r. 2009 společnost přerozdělila více než 57 mil. Kč na pomoc ohroženým dětem a rodinám v nouzi. Více informací naleznete na www.rossmann.cz.



Mgr. Olga Stanley
Manažerka komunikace
Tel: +420 606 638 233

Email: olga_stanley@rossmann.cz

ROSSMANN, spol. s r.o. | Na Pankráci 1683/127 | 140 00 Praha 4 | Česká republika | www.rossmann.cz